CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES EXTERNOS

Sendo o desempenho dos nossos fornecedores/parceiros fundamental para o nosso sucesso enquanto empresa certificada pela NP EN ISO 9001:2015, informamos que a Ibersaco avalia todos os seus fornecedores.

A avaliação dos fornecedores e subcontratados é efetuada anualmente, através do preenchimento da Lista ABC de fornecedores.

Os fornecedores são avaliados de acordo com os critérios de avaliação mencionados na tabela abaixo:

Categoria	Exemplos de Critérios	Peso (%)
Qualidade	Conformidade com especificações técnicas, Certificados ISO 9001	40%
Prazo e confiabilidade	Pontualidade nas entregas, tempo de resposta, flexibilidade	35%
Sustentabilidade e Conformidade Legal	uso de materiais recicláveis e cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis	15%
Atendimento e Suporte Técnico	Facilidade de contato, suporte técnico, agilidade	10%

Cada critério pode ser avaliado com notas de 1 a 5, onde:

- 1: Inaceitável
- 2: Fraco
- 3: Aceitável
- 4: Bom
- 5: Excelente

Classificação Final dos Fornecedores

- **Nota final = Soma das pontuações ponderadas**
- Classificação:
  - **≥ 4,0** – Fornecedor Aprovado (Preferencial)
  - **3,0 a 3,9** – Fornecedor Condicional (Acompanhamento e desenvolvimento)
  - **< 3,0** – Fornecedor Não Aprovado (Substituição ou reavaliação)

No caso dos fornecedores externos que apresentem classificação inferior a 3, podem ser aprovados, por decisão da Gerência, caso de tratem de fornecedores estratégicos ou exclusivos.

Junho/2025