

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A IBERSACO é uma empresa portuguesa dedicada à produção de sacos de polipropileno, comprometida com a excelência dos produtos e a segurança alimentar. Reconhecemos a importância de fornecer produtos que atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança, e por isso estabelecemos esta política para guiar nossas operações e assegurar a satisfação dos nossos clientes e restantes partes interessadas.

O nosso objetivo é garantir que todos os produtos produzidos fabricados pela IBERSACO atendam às normas de qualidade e segurança alimentar, promovendo a confiança dos nossos clientes e parceiros. Estamos comprometidos em manter um sistema de gestão da qualidade que assegure a conformidade dos requisitos regulamentares e legislativos aplicáveis.

Assim, a Ibersaco tem como princípios:

1. Conformidade com os requisitos, legais, normativos e estatutários

- Garantir que todos os produtos estejam em conformidade com a legislação aplicável, incluindo normas de segurança alimentar.

2. Qualidade dos Materiais

- Utilizar matérias-primas de alta qualidade, provenientes de fornecedores confiáveis e preferencialmente certificados.
- Realizar controlos de qualidade em todas as etapas para garantir a conformidade com as especificações técnicas.

3. Segurança Alimentar

- Adotar práticas rigorosas de higiene e controlo sanitário em todas as fases do processo produtivo.
- Implementar o sistema HACCP (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo), para identificar, avaliar e controlar os riscos significativos à segurança alimentar.

4. Formação

- Disponibilizar formação contínua e adequada aos trabalhadores sobre boas práticas de fabrico, higiene e segurança alimentar e controlo de qualidade.
- Promover a consciencialização sobre a importância da segurança alimentar e do compromisso com a qualidade em toda a equipa.

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

5. Melhoria Contínua

- Estabelecer metas e indicadores de desempenho para monitorizar e melhorar continuamente os processos e produtos.
- Realizar auditorias internas e revisões periódicas do sistema de gestão da qualidade e segurança alimentar para identificar oportunidades de melhoria.

6. Atendimento ao Cliente

- Manter canais de comunicação abertos com clientes para receber feedback e sugestões, utilizando essas informações para aprimorar nossos produtos e serviços.
- Assegurar uma resposta rápida e eficaz a quaisquer preocupações ou reclamações relacionadas à qualidade ou segurança dos nossos produtos.

7. Sustentabilidade e Responsabilidade Social

- Promover práticas sustentáveis em nossas operações, minimizando o impacto ambiental e contribuindo para a conservação dos recursos naturais.
- Adotar uma postura ética e responsável em todas as relações comerciais, valorizando a integridade e o respeito aos direitos humanos.

Ibersaco, 18 de julho de 2024